



## КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

19.01.2016

№ 15

г. Биробиджан

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

В целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях и на основании решения общественного совета при комитете образования Еврейской автономной области (протокол от 22.12.2015 № 3),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести в период с 15 февраля 2016 года по 01 мая 2016 года независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций.

2. Утвердить перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности (приложению 1).

3. Утвердить:

3.1. План проведения независимой оценки качества образовательной деятельности на 2016 год (приложение 2);

3.2. Форму анкеты для обеспечения возможности выражения мнения получателя услуг о качестве их оказания (приложение 3).

4. Назначить ответственным лицом за организацию и проведение независимой оценки качества образовательной деятельности Гетманскую О.В., главного специалиста-эксперта отдела контроля и надзора в сфере образования комитета образования Еврейской автономной области.

5. Определить оператором проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в рамках государственного задания областное государственное автономное учреждение «Центр оценки качества образования».

6. Гетманской О.В. обеспечить размещение информации о ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru.

7. Директору областного автономного государственного учреждения «Центр оценки качества образования» (Сурменко С.Л.) обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания до 10.02.2015.

8. Руководителям муниципальных отделов образования, общеобразовательных учреждений организовать информационную работу с получателями услуг о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета образования Еврейской автономной области Карпова И.В.

10. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель комитета



Т.М. Пчелкина

Приложение № 1  
к приказу комитета образования  
Еврейской автономной области  
от 19.01.2016 № 15

Перечень организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых  
планируется проведение независимой оценки в 2016 году

	<b>Наименование общеобразовательного учреждения</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23 с изучением отдельных предметов, языков и культуры еврейского народа»
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9»
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 14»
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»
13	Муниципальное казенное специальное (коррекционное) общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья VIII вида «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 12»
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Бирофельд»
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Найфельд»
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени И. А. Пришкольника села Валдгейм»

17	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Надеждинское»
18	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Дубового»
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Желтый Яр»
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Птичник»
21	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад с. Опытное Поле»
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение среднего общего образования «Школа № 2 г. Облучье»
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Облучье» имени Героя Советского Союза Юрия Владимировича Тварковского
24	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 п. Хинганск»
25	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Пашково»
26	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа имени Густава Ивановича Радде»
27	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 п. Известковый»
28	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 п. Кульдур» имени полного кавалера ордена Славы Ивана Александровича Раскопенского
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад с. Семисточный»
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение среднего общего образования «Школа № 15» пос. Биракан
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 п. Теплоозерск»
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 п. Бира»
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Смидович»
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 п. Смидович»
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Николаевка»
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 п. Николаевка»
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с. Даниловка»
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Камышовка»

39	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Начальная школа-детский сад № 6 с. Партизанское»
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Аур»
41	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школа-сад № 9 с. Песчаное»
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 п. Волочаевка»
43	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 с. Волочаевка»
44	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 п. Приамурский»
45	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школа-сад № 22 с. им. Тельмана»
46	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Ленинское»
47	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дежнево»
48	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Биджан»
49	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Бабстово»
50	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лазарево»
51	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Степное»
52	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кукелево»
53	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Венцелево»
54	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Новотроицкое»
55	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Калинино»
56	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Воскресеновка»
57	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Ленинское»
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Амурзет»
59	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Благословенное имени Героя Советского Союза Георгия Дорофеевича Лопатина»
60	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Екатерино- Никольское»
61	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная

	общеобразовательная школа с. Полевое»
62	Областное государственное специальное (коррекционное) образовательное бюджетное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат с. Ленинское»
63	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Ступени»
64	Областное государственное образовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями п. Бира»

Приложение № 2  
к приказу комитета образования  
Еврейской автономной области  
от 19.01.2016 № 15

План  
организации и проведения независимой оценки качества образовательной  
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№	Мероприятие	Срок проведения	Ответственные лица
1.	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг о качестве их оказания через сайт	20.01.2016- 10.02.2016	ОГАУ «ЦОКО» (Сурменко С.Л.)
2.	Подготовка информационных буклетов о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	01.02.2016- 10.02.2016	Комитет образования ЕАО (Гетманская О.В.), муниципальные отделы образования
3.	Осуществление информационной работы с получателями услуг о порядке проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	01.02.2016- 30.02.2016	Комитет образования ЕАО (Гетманская О.В.), муниципальные отделы образования, общеобразовательные учреждения
4.	Мониторинг сайтов образовательных учреждений в части обеспечения полноты и актуальности размещения информации об учреждении	15.02.2016- 30.04.2016	ОГАУ «ЦОКО» (Сурменко С.Л.)
5.	Организация и проведение анкетирования получателей услуг о качестве их оказания через сайт	01.03.2016- 30.04.2016	Образовательные учреждения
6.	Подготовка сводной информации по результатам мониторинга сайтов и анкетирования получателей услуг	03.05.2016- 25.05.2016	ОГАУ «ЦОКО» (Сурменко С.Л.)
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на общественном совете при комитете образования ЕАО	15.06.2016- 25.06.2015	Общественный совет при комитете ЕАО

8.	Рассмотрение общественного по улучшению образовательных учреждений	предложений совета деятельности	01.07.2016-10.07.2016	Комитет образования ЕАО (Гетманская О.В.)
9.	Подготовка по итогам независимой образовательной деятельности	рекомендация проведения оценки	10.07.2016-25.07.2016	Комитет образования ЕАО (Гетманская О.В.)



Анкета

для обеспечения возможности выражения мнения получателя услуг о качестве их оказания

1. Муниципальное образование

г.Биробиджан  
Биробиджанский район  
Ленинский район  
Облученский район  
Смидовичский район

2. Вид образовательного учреждения

Дошкольное образовательное учреждение  
Общеобразовательное учреждение  
Учреждение дополнительного образования  
Профессиональное образовательное учреждение  
Учреждение дополнительного профессионального образования  
Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. образовательное учреждение

Перечень образовательных учреждений

Ответьте на вопросы анкеты, дайте оценку в баллах или выберите верный ответ

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, - наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Выбор верных вариантов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг: - по телефону, - по электронной почте,	Выбор верных вариантов

	- с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения	Да, нет, не знаю
3.2.	Компетентностью работников организации	Да, нет, не знаю
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Материально-техническое обеспечение	Да, нет, не знаю
4.2.	Качество предоставляемых образовательных услуг	Да, нет, не знаю
4.3.	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Да, нет, не знаю
5	Предложения по улучшению работы образовательного учреждения	Текстовое поле

Спасибо за участие!