

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**ПРОТОКОЛ**

20 декабря 2023

№ 2

г. Биробиджан

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Председательствующий - Т.А. Файн

Присутствовали: Н.В. Кобылицкий, Т.А. Файн, А.А. Лазарев, И.В. Филипенко,  
Отсутствовали: И.В. Шавернев

Приглашенные: И.В. Карепов, С.В. Мавричева, М.П. Сапуга

**Повестка:**

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2023 году.

**ПО ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ СЛУШАЛИ:**

**Файн Татьяну Анатольевну** – о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2023 году.

Рассмотрен представленный в департамент образования организацией оператором аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2023 году.

Независимая оценка проведена в отношении 29 образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, из них:

20 организаций дополнительного образования;

2 организации дополнительного профессионального образования;

7 образовательных организаций среднего профессионального образования.

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», определенным по итогам открытого конкурса в соответствии с Федеральным законом от 5.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Государственный контракт от 02.11.2023 № 813, идентификационный код закупки 23 27901525729790101001 0016 001 6311 244.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 20 245,47 рублей.

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями организацией оператором были использованы следующие методы получения информации:

анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций;

онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <https://н-о-к.рф/>).

Анкетирование проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 5 145 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Еврейской автономной области.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Еврейской автономной области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 86,94 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (96,07 балла);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (93,59 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (97,24 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,65 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (51,16 балла).

Наибольшее количество баллов получило областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Политехнический техникум» – 98 баллов. На втором месте – областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» – 97,58 балла. На третьем месте – муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» – 94,36 балла.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Т.А. Файн, А.А. Лазарев, И.В. Филипенко

РЕШИЛИ:

1. Аналитический отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2023 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2023 году;

3. Представить в департамент образования Еврейской автономной области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2023 году.

4. Для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности рекомендовать образовательным организациям Еврейской автономной области:

- совершенствовать работу сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831;

- обеспечить наличие на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышать комфортность условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

5. Рекомендовать департаменту образования Еврейской автономной области разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2023 году на официальном сайте департамента образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2023 году до руководителей органов местного самоуправления, руководителей образовательных организаций.

Председатель

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Т.А. Файн'.

Т.А. Файн