ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Н. Кириков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.

подпись, дата

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

подпись, дата

Исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

подпись, дата

Исполнитель

специалист ИЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.

подпись, дата

Биробиджан 2020

Содержание

[Введение 4](#_Toc59452168)

[1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность 6](#_Toc59452169)

[2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования 10](#_Toc59452170)

[2.1 Выборка исследования 10](#_Toc59452171)

[2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 14](#_Toc59452172)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области 28](#_Toc59452173)

[4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области 44](#_Toc59452174)

[5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Еврейской автономной области с указанием лучших организаций по результатам анализа 85](#_Toc59452175)

[6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 91](#_Toc59452176)

[6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 91](#_Toc59452177)

[6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 92](#_Toc59452178)

[Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2020 году 93](#_Toc59452179)

[Приложение 2. Анкета 96](#_Toc59452180)

[Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 98](#_Toc59452181)

[Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Еврейской автономной области 101](#_Toc59452182)

[Протоколы по организациям,](#_Toc59452183) [принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями,](#_Toc59452184) [в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности](#_Toc59452185) [по организациям дополнительного образования 109](#_Toc59452186)

[Протоколы по организациям,](#_Toc59452187) [принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями,](#_Toc59452188) [в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности](#_Toc59452189) [по организациям дополнительного профессионального образования 169](#_Toc59452190)

[Протоколы по организациям,](#_Toc59452191) [принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями,](#_Toc59452192) [в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности](#_Toc59452193) [по организациям профессионального образования 177](#_Toc59452194)

# Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Еврейской автономной области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

# 1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Еврейской автономной области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области.

**Объект исследования** – образовательные организации Еврейской автономной области, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Еврейской автономной области, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;

- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения анкетирования;

- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Еврейской автономной области.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций Еврейской автономной области;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Еврейской автономной области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством

просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

# 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Еврейской автономной области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

**2.1 Выборка исследования**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 4 302 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Еврейской автономной области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 209 | 336 | 62,20 |
| 2 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 103 | 186 | 55,38 |
| 3 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 105 | 259 | 40,54 |
| 4 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» | 600 | 4023 | 14,91 |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 145 | 354 | 40,96 |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 122 | 300 | 40,67 |
| 7 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 118 | 194 | 60,82 |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» | 165 | 387 | 42,64 |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 24 | 58 | 41,38 |
| 10 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 168 | 304 | 55,26 |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 46 | 65 | 70,77 |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 204 | 500 | 40,80 |
| 13 | Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» | 77 | 191 | 40,31 |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 454 | 905 | 50,17 |
| 15 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 25 | 32 | 78,13 |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 95 | 236 | 40,25 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 196 | 307 | 63,84 |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 63 | 121 | 52,07 |
| 19 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 38 | 94 | 40,43 |
| 20 | Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 51 | 52 | 98,08 |
| 21 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 92 | 100 | 92,00 |
| 22 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 213 | 271 | 78,60 |
| 23 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 242 | 312 | 77,56 |
| 24 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 131 | 132 | 99,24 |
| 25 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 190 | 381 | 49,87 |
| 26 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 145 | 171 | 84,80 |
| 27 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 146 | 196 | 74,49 |
| 28 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 135 | 136 | 99,26 |
|  | **Всего** | **4302** | **10603** |  |

**2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

| № | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации | | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДО | | ОО | СПО | ДОД |
| I. Основные сведения | | | | | | | |
|  | Информация о дате создания образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | + | | + | + | + |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | | + | + | + |
|  | Информация о режиме, графике работы | + | | + | + | + |
|  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | | |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 – информация отсутствует |
|  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий),  0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);  0 – информация отсутствует |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | | |
|  | Устав образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | +\* | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х | | + | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Отчет о результатах самообследования | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 – информация отсутствует |
|  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | + | | +\* | х | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;  0 – информация отсутствует |
| IV. Образование | | | | | | | |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о формах обучения | + | | + | + | + |
|  | Информация о нормативных сроках обучения | + | | + | + | + |
|  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | х | | + | +\* | х |
|  | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | | + | + | + |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | + | | + | + | + |
|  | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | + | | + | + | + |
|  | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | + | | + | + | + |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | х | | +\* | +\* | х |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | | + | + | + |
|  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х | | + | +\* | х |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | | | | | | |
|  | Уровень образования | х | | х | + | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | х | | х | + | х |
|  | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | х | | х | + | х |
|  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х | | х | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 – информация отсутствует |
| V. Образовательные стандарты | | | | | | | |
|  | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | + | | + | + | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)),  0,5 – представлена информация без приложений;  0 – информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | | |
|  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | | + | + | + | + |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | | |
|  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | | + | + | + | + |
|  | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | + | + | + | + |
|  | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
|  | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
|  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
| VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки | | | | | | | |
|  | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | х | | +\* | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | х |
|  | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) | х | | х | +\* | х |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | | |
|  | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | | | |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | + | | + | + | + |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | | | | | | |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;  0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);  0 – информация отсутствует |
|  | ИТОГО | 40\* | | 45\* | 49\* | 38\* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

| № | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДО | ОО | СПО | ДОД |
| I. Основные сведения | | | | | | |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о режиме, графике работы | + | + | + | + |
|  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 – информация отсутствует |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
|  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | +\* | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х | + | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | +\* | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 – информация отсутствует |
| IV. Образование | | | | | | |
|  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | х | + | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;  0 – информация отсутствует |
|  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х | + | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | | | | | |
|  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х | х | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 – информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | |
|  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | |
|  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | |
|  | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | +\* | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | ИТОГО | 11\* | 14\* | 15\* | 11\* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

# 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,61 балла* набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области. Второе место заняла муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А), набравшая *99,06 балла*. Третье место – у муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» (*98,03 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, наибольший результат *92,67 балла* набрало областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности».

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, наибольший результат *95,14 балла* набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум". Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж", набравшее *94,64 балла*. Третье место – у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Биробиджанский медицинский колледж» (*94,51 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, представлен в таблицах 3.1.1–3.1.3.

*Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 99,61 | 100,00 | 1 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 99,06 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,03 | 100,00 | 3 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 97,65 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 97,57 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 97,00 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 96,49 | 100,00 | 7 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 96,15 | 100,00 | 8 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 93,89 | 100,00 | 9 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 92,78 | 100,00 | 10 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 90,03 | 100,00 | 11 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 89,83 | 100,00 | 12 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 86,33 | 100,00 | 13 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 85,34 | 100,00 | 14 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 84,63 | 100,00 | 15 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 84,46 | 100,00 | 16 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 83,44 | 100,00 | 17 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 83,28 | 100,00 | 18 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 52,50 | 100,00 | 19 |

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 92,67 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 81,27 | 100,00 | 2 |

*Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 95,14 | 100,00 | 1 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 94,64 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 94,51 | 100,00 | 3 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 92,82 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 92,78 | 100,00 | 5 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 92,55 | 100,00 | 6 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 91,79 | 100,00 | 7 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области и муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка. Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан, набравшее *99,59 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан (*99,31 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, наибольший результат *99,14 балла* набрало областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников".

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, наибольший результат *97,11 балла* набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум". Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж", набравшее *94,18 балла*. Третье место – у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Биробиджанский медицинский колледж» (*93,18 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, представлен в таблицах 3.2.1–3.2.3.

*Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 99,59 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 99,31 | 100,00 | 3 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 99,05 | 100,00 | 4 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 99,03 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,30 | 100,00 | 6 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 96,75 | 100,00 | 7 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 96,25 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 96,03 | 100,00 | 9 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 95,83 | 100,00 | 10 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 94,82 | 100,00 | 11 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 92,00 | 100,00 | 12 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 86,84 | 100,00 | 13 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 86,61 | 100,00 | 14 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 83,37 | 100,00 | 15 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 79,04 | 100,00 | 16 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 73,75 | 100,00 | 17 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 67,58 | 100,00 | 18 |

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 93,14 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 85,11 | 100,00 | 2 |

*Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 97,11 | 100,00 | 1 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 94,18 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 93,18 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 91,08 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 90,37 | 100,00 | 5 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 82,07 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 75,88 | 100,00 | 7 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *74 балла* набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области. Второе место заняло муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское», набравшее *72 балла*. Третье место – у муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» (*66 баллов*).

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, наибольший результат *54 балла* набрало областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности».

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, наибольший результат *92 балла* набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум". Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум", набравшее *63,50 балла*. Третье место – у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения "Сельскохозяйственный техникум" (*55 баллов*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, представлен в таблицах 3.3.1–3.3.3.

*Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 74,00 | 100,00 | 1 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 72,00 | 100,00 | 2 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 66,00 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 62,00 | 100,00 | 4 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 58,00 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 54,00 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 52,00 | 100,00 | 7 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 52,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 47,71 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 46,00 | 100,00 | 9 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 44,00 | 100,00 | 10 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 44,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 44,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 38,00 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 38,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 38,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 38,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 32,57 | 100,00 | 12 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 8,00 | 100,00 | 13 |

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 54,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 15,50 | 100,00 | 2 |

*Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 92,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 63,50 | 100,00 | 2 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 55,00 | 100,00 | 3 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 47,00 | 100,00 | 4 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 45,71 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 44,33 | 100,00 | 6 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 30,50 | 100,00 | 7 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» и муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка. Второе место заняло областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный", набравшее *99,71 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного учреждения культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» (*99,66 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, наибольший результат *94,78 балла* набрало областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности».

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, наибольший результат *94,95 балла* набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум". Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж», набравшее *93,39 балла*. Третье место – у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения "Технический колледж" (*90,41 балла*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, представлен в таблицах 3.4.1–3.4.3.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 99,66 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,47 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 99,37 | 100,00 | 5 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 99,22 | 100,00 | 6 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 99,20 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 99,13 | 100,00 | 8 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,69 | 100,00 | 9 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 98,47 | 100,00 | 10 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 98,20 | 100,00 | 11 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,06 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 97,93 | 100,00 | 13 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 97,92 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 97,80 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 96,57 | 100,00 | 16 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 96,19 | 100,00 | 17 |

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 94,78 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,16 | 100,00 | 2 |

*Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,95 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 93,39 | 100,00 | 2 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 90,41 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 90,07 | 100,00 | 4 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 86,10 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 85,19 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 85,04 | 100,00 | 7 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" и муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка. Второе место заняло муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет», набравшее *99,52 балла*. Третье место – у областного государственного автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" (*99,47 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, наибольший результат *93,91 балла* набрало областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности».

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, наибольший результат *94,74 балла* набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум". Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж», набравшее *92,93 балла*. Третье место – у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения "Технический колледж" (*91,58 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, представлен в таблицах 3.5.1–3.5.3.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворен**ность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,52 | 100,00 | 2 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,47 | 100,00 | 3 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 99,24 | 100,00 | 4 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,97 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 98,80 | 100,00 | 6 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 98,74 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 98,48 | 100,00 | 8 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 98,28 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 98,23 | 100,00 | 10 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 97,50 | 100,00 | 11 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 97,46 | 100,00 | 12 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 97,44 | 100,00 | 13 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 97,43 | 100,00 | 14 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 96,67 | 100,00 | 15 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 96,36 | 100,00 | 16 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 95,20 | 100,00 | 17 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 94,75 | 100,00 | 18 |

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 93,91 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,35 | 100,00 | 2 |

*Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,74 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 92,93 | 100,00 | 2 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 91,58 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 87,61 | 100,00 | 4 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 87,10 | 100,00 | 5 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 85,80 | 100,00 | 6 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 83,41 | 100,00 | 7 |

# 4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1–4.1.3.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 99,34 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 98,68 | 100,00 | 3 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 98,68 | 100,00 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 98,68 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 98,68 | 100,00 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 95,75 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 93,12 | 100,00 | 5 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 92,52 | 100,00 | 6 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 92,46 | 100,00 | 7 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 92,17 | 100,00 | 8 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 90,85 | 100,00 | 9 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 90,13 | 100,00 | 10 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 88,16 | 100,00 | 11 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 87,50 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 81,34 | 100,00 | 13 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 68,24 | 100,00 | 14 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 60,59 | 100,00 | 15 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 43,18 | 100,00 | 16 |

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 89,76 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 81,15 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 98,98 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 98,47 | 100,00 | 2 |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 96,80 | 100,00 | 3 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 96,43 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 96,43 | 100,00 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 93,98 | 100,00 | 5 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 90,14 | 100,00 | 6 |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1–4.2.3.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 90,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 90,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 90,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 90,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 90,00 | 100,00 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 60,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 60,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 60,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 60,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 0,00 | 100,00 | 4 |

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 60,00 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 90,00 | 100,00 |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 90,00 | 100,00 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 90,00 | 100,00 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 90,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 90,00 | 100,00 |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1– 4.3.3.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 99,57 | 100,00 | 2 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 99,21 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,10 | 100,00 | 4 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 98,95 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 98,91 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,86 | 100,00 | 7 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 98,85 | 100,00 | 8 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 98,82 | 100,00 | 9 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 98,65 | 100,00 | 10 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 98,54 | 100,00 | 11 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,25 | 100,00 | 12 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 97,08 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 96,81 | 100,00 | 14 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 96,72 | 100,00 | 15 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 96,07 | 100,00 | 16 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 95,65 | 100,00 | 17 |

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 97,30 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 96,86 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 97,76 | 100,00 | 1 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 96,79 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 94,93 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 94,36 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 92,13 | 100,00 | 5 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 89,63 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 86,57 | 100,00 | 7 |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1–4.4.3.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 80,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 80,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 60,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 40,00 | 100,00 | 4 |

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 80,00 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 100,00 | 100,00 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 80,00 | 100,00 |

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1–4.5.3.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 99,18 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 98,62 | 100,00 | 3 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 98,10 | 100,00 | 4 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 98,09 | 100,00 | 5 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 98,06 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 95,15 | 100,00 | 7 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 94,61 | 100,00 | 8 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 93,68 | 100,00 | 9 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 93,51 | 100,00 | 10 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 93,22 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 92,50 | 100,00 | 12 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 92,06 | 100,00 | 13 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 91,67 | 100,00 | 14 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 89,65 | 100,00 | 15 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 87,50 | 100,00 | 16 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 86,73 | 100,00 | 17 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 84,00 | 100,00 | 18 |

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 90,22 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 86,27 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,21 | 100,00 | 1 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 88,36 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 86,36 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 84,14 | 100,00 | 4 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 82,16 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 80,74 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 71,76 | 100,00 | 7 |

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1–4.6.3.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 40,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 40,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 20,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 20,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 20,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 20,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 20,00 | 100,00 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 0,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 0,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 0,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 0,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 0,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 0,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 0,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 0,00 | 100,00 |

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 0,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 0,00 | 100,00 |

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 40,00 | 100,00 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 40,00 | 100,00 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 0,00 | 100,00 |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1–4.7.3.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 80,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 60,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 60,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 60,00 | 100,00 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 40,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 40,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 40,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 40,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 20,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 20,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 20,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 20,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 20,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 20,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 20,00 | 100,00 |

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 20,00 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 40,00 | 100,00 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 20,00 | 100,00 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 20,00 | 100,00 |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1–4.8.3.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 100,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 85,71 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 28,57 | 100,00 | 3 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 0,00 | 100,00 | 4 |

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 25,00 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 94,44 | 100,00 | 2 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 91,67 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 90,00 | 100,00 | 4 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 85,71 | 100,00 | 5 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 75,00 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 70,00 | 100,00 | 7 |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1–4.9.3.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,52 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 99,18 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 99,03 | 100,00 | 4 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 98,98 | 100,00 | 5 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 98,70 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,21 | 100,00 | 7 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 97,93 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 97,83 | 100,00 | 9 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 97,58 | 100,00 | 10 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,06 | 100,00 | 11 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 96,19 | 100,00 | 12 |

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 95,65 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,16 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 95,87 | 100,00 | 1 |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,74 | 100,00 | 2 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 92,41 | 100,00 | 3 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 91,78 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 85,19 | 100,00 | 5 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 83,57 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 81,68 | 100,00 | 7 |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1–4.10.3.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,56 | 100,00 | 2 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 99,15 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 99,03 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,81 | 100,00 | 5 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,79 | 100,00 | 6 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 98,47 | 100,00 | 7 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 97,93 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 97,83 | 100,00 | 9 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,83 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 97,54 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 97,40 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 96,57 | 100,00 | 12 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 96,19 | 100,00 | 13 |

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 93,48 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,16 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,74 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 91,74 | 100,00 | 2 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 89,31 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 87,79 | 100,00 | 4 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 87,67 | 100,00 | 5 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 87,59 | 100,00 | 6 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 85,93 | 100,00 | 7 |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1– 4.11.3.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,52 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 99,40 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 98,24 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 97,93 | 100,00 | 5 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 97,67 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 97,58 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 97,54 | 100,00 | 8 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 97,45 | 100,00 | 9 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 97,40 | 100,00 | 10 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 96,83 | 100,00 | 11 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 96,19 | 100,00 | 12 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 96,00 | 100,00 | 13 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 95,59 | 100,00 | 14 |

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 95,65 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,16 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 95,79 | 100,00 | 1 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 93,15 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 91,74 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 90,34 | 100,00 | 4 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 87,79 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 83,70 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 83,21 | 100,00 | 7 |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1–4.12.3.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,78 | 100,00 | 2 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 99,52 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 99,39 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 99,31 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 99,15 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 98,21 | 100,00 | 7 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 98,00 | 100,00 | 8 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 97,89 | 100,00 | 9 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,83 | 100,00 | 10 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 97,14 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,06 | 100,00 | 12 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 96,72 | 100,00 | 13 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 96,10 | 100,00 | 14 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 96,00 | 100,00 | 15 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 95,92 | 100,00 | 16 |

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 95,65 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 86,27 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 93,68 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 90,08 | 100,00 | 2 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 85,62 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 84,14 | 100,00 | 4 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 82,63 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 82,22 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 81,68 | 100,00 | 7 |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1–4.13.3.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,56 | 100,00 | 2 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,79 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 98,09 | 100,00 | 4 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 97,46 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 97,45 | 100,00 | 6 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 97,40 | 100,00 | 7 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 96,84 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 96,67 | 100,00 | 9 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 96,19 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 95,86 | 100,00 | 11 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 95,83 | 100,00 | 12 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 95,65 | 100,00 | 13 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 95,24 | 100,00 | 14 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 95,10 | 100,00 | 15 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 87,50 | 100,00 | 16 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 86,89 | 100,00 | 17 |

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 92,39 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 92,16 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 96,32 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 90,91 | 100,00 | 2 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 89,73 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 88,73 | 100,00 | 4 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 86,90 | 100,00 | 5 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 83,21 | 100,00 | 6 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 80,74 | 100,00 | 7 |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1–4.14.3.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 99,34 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 99,00 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 98,79 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 98,62 | 100,00 | 5 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 98,10 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 97,62 | 100,00 | 7 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 97,06 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 96,83 | 100,00 | 9 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 96,72 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 96,10 | 100,00 | 11 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 93,88 | 100,00 | 12 |

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 96,08 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 93,48 | 100,00 | 2 |

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 95,89 | 100,00 | 1 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 95,45 | 100,00 | 2 |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,74 | 100,00 | 3 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 90,14 | 100,00 | 4 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 89,31 | 100,00 | 5 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 88,97 | 100,00 | 6 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 85,19 | 100,00 | 7 |

# 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Еврейской автономной области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области.

В таблицах 5.1.1–5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области ‒ *94,24 балла*. Второе место заняло муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» – *92,40 балла.* Третье место у муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет», набравшего *91,19 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» ‒ *84,10 балла*. Второе место заняло областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" – *74,88 балла.*

По организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" ‒ *94,79 балла*. Второе место заняло областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" – *84,17 балла.* Третье место у областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Биробиджанский медицинский колледж», набравшего *83,95 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1–5.1.3.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 94,24 | 100,00 | 1 |
| 10. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | 92,40 | 100,00 | 2 |
| 14. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 91,19 | 100,00 | 3 |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 88,94 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 88,20 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | 87,71 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 87,49 | 100,00 | 7 |
| 5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 87,47 | 100,00 | 8 |
| 19. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | 87,13 | 100,00 | 9 |
| 18. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | 85,47 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | 85,27 | 100,00 | 11 |
| 7. Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 84,21 | 100,00 | 12 |
| 1. Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 83,22 | 100,00 | 13 |
| 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 81,95 | 100,00 | 14 |
| 16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 81,78 | 100,00 | 15 |
| 17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 80,86 | 100,00 | 16 |
| 9. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 79,74 | 100,00 | 17 |
| 13. Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 79,62 | 100,00 | 18 |
| 8. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | 72,62 | 100,00 | 19 |

*Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 84,10 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 74,88 | 100,00 | 2 |

*Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 94,79 | 100,00 | 1 |
| 1. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 84,17 | 100,00 | 2 |
| 2. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 83,95 | 100,00 | 3 |
| 5. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 81,21 | 100,00 | 4 |
| 6. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 80,26 | 100,00 | 5 |
| 7. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 79,22 | 100,00 | 6 |
| 3. Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 77,31 | 100,00 | 7 |

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

*Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим образовательные программы дополнительного профессионального образования*

*Гистограмма 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования*

**6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

**6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направления улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области в 2020 году**

| **№** | **Наименование**  **организации** | **Адрес** | **ФИО руководителя** | **Телефон** | **Эл. почта** | **Сайт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Профессиональные образовательные организации** | | | | | | |
| 1 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Набережная, 12 | Семчук  Ольга Николаевна | 8(42622) 31120 | ogpobu.teh@post.eao.ru | http://tehteh.ru/ |
| 2 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 34 | Попова Елена Владимировна | 8(42622)41380 | bmk06@post.eao.ru | http://bmkveao.ru/ |
| 3 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Волочаевская,5 | Котова  Ольга Геннадьевна | 8 (42622) 21744 | coolbokk@post.eao.ru | https://birokk.ru |
| 4 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | 679006, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Костникова,1 | Капинос Наталья Юрьевна | 8(42622) 43500 | politeh79@post.eao.ru | http://politeheao.ru/ |
| 5 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | 679370, ЕАО, Ленинский р-он, с. Ленинское, ул.ПУ-2 | Куликов Вячеслав Юрьевич | 8(42663) 21385 | shtlen@post.eao.ru | http://shtleneao.ru/ |
| 6 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | 679100, ЕАО, г. Облучье, ул. Горького, 118 | Рачков  Сергей Александрович | 8(42666) 45072 | tk-obl@post.eao.ru | http://texkolobl.ru/ |
| 7 | Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Гагарина, 65 | Сычева Наталья Ивановна | 8(42665) 21988 | ml-amurzet@post.eao.ru | http://amurzet-pr-uch7.ucoz.ru/ |
| **Организации дополнительного образования** | | | | | | |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Советская, .49 | Хроменко Владимир Геннадьевич | 8(42622) 40960 | eao.evrotur@post.eao.ru | http://evrotur-eao.ru/ |
| 2 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 14 а | Сергеева Альбина Михайловна | 8(42622) 21902 | jewished@post.eao.ru | https://ducek.ru/ |
| 3 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | 679014, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская,35 | Шаталова Наталья Геннадьевна | 8(42622) 6-02-11 | molodezh79@post.eao.ru | www.molodezh79.ru |
| 4 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12 | Шульман Мария Анатольевна | 8(42622) 20742 | cdt-eaoadmin@post.eao.ru | http://cdtbir.ru/ |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, пер. Швейный, 10 | Конончук Татьяна Анатольевна | 8(42622) 2-15-95 | muzjar1@post.eao.ru | http://muzbir.ru/ |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Лесная, 7 | Балак Елена Николаевна | 8(42622)50418 | hudogka.dv@post.eao.ru | http://dvpalitra.ru |
| 7 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Волочаевская, 5 | Николайчук Светлана Петровна | (42622)470-99 | surpriz1994@post.eao.ru | https://b-dhsh.eao.muzkult.ru |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» | 679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А | Драпкина Регина Ильинична | 8(42622) 75666 | cdt\_bir\_rn@post.eao.ru |  |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | 679211, ЕАО, Биробиджанский район, с. Валдгейм, пер. Молодёжный, д. 9 | Ли Венера Баратовна | 8 (42622) 71296 | mkydms\_bir\_rn@post.eao.ru | http://rdsh-valdgame.eao.muzkult.ru/ |
| 10 | Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Ленина, 14 | Суровец  Ольга Александровна | (42663) 21985 | domshkolnikov\_len@post.eao.ru | https://leninskoe.eaoschool.ru/ |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Пограничная, 34 | Николенко Инна Александровна | +7 (42663) 21676 | musicschool-len@post.eao.ru | https://music-school.eao.muzkult.ru/ |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Октябрьская, 14 | Гаврилов  Евгений Витальевич | 8(42663)21684 | mkudot\_len@post.eao.ru |  |
| 13 | Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» | ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А | Трусова  Ольга Олеговна | 8(42666)42898 | artshkola@post.eao.ru | https://odshi.eao.muzkult.ru |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Ленина, д.54 | Ярополова Елена Владленовна | 8(42665) 21304 | cdtokt@post.eao.ru | http://amurcdt.ucoz.net/ |
| 15 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, пер. Невельского, 9 | Сташко Валентина Николаевна | 8(42665)22404 | muzschokt@post.eao.ru | http://muzokteao.ucoz.ru |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | 679180, ЕАО, Смидовичский район, п. Приамурский, ул. Дзержинского, 8 | Чурсина  Алла  Ивановна | 8(42632) 24660 | ddtpriam\_smid@post.eao.ru | http://ddtsmid.ru/ |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 679150, ЕАО, Смидовичский район, п. Смидович, ул. Лермонтова, 2 | Макухина Татьяна Юрьевна | 8(42632) 22428 | dusch\_smid@post.eao.ru | http://smiddusch.ru/ |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | ЕАО, 679150, Смидовичский район, п. Смидович, ул. Советская, 64 | Алтухова Татьяна Витальевна | 8(42632)2 27 04 | iskustv\_smid@post.eao.ru | http://dshi-smid.eao.muzkult.ru/ |
| 19 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | ЕАО, Смидовичский район, п. Николаевка, ул. Лазо, 23 | Сиденков Денис Юрьевич | 8(42632)21-1-70 | muz\_smid@post.eao.ru | http://nikol-muz.eaoschool.ru |
| **Организации дополнительного профессионального образования** | | | | | | |
| 1 | Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 53 | Лазарева Наталья Семеновна | 8(42622) 60306 | ipkpr@post.eao.ru | www.edu-eao.ru |
| 2 | Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 69 а | Янина  Диана Владимировна | 8(42622) 22102 | biraumc@post.eao.ru | http://umc-eao.ru/ |

# Приложение 2. Анкета

**АНКЕТА**

**Получателей услуг**

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.***

***Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.***

***Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу №3 |

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 1. нет →переход к вопросу №5 |

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу № 8 |  |

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги** (справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги** (учитель, преподаватель, воспитатель и т д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет |  |

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

# Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами[[2]](#footnote-2):  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок,  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

# Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Еврейской автономной области

| **Организация** | **Предложения и замечания** |
| --- | --- |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" | Автобус утром и после обеда  Адекватных воспитателей по УВР  Больше профессий кулинарного профиля: повар, кондитер. Больше групп для педагогов начальных классов  В общежитии поставить современные стиральные машинки  Добавить раздевалки для девочек  Мое пожелание - сделать так чтобы с спортивном зале было тепло.  На вахте пусть будут вежливее  Обеспечить кабинеты компьютерной техникой  Обеспечить кабинеты электронными досками, вставить пластиковые окна  Отопление плохое, стипендии маленькие  Пиццы вкуснее чтоб делали и давали на обед  Хотелось бы, чтобы кабинеты соответствовали современным стандартам |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» | Бесплатная столовая, тёплые кабинеты, ремонт в общежитии  Выходной в субботу, бесплатная столовая  Нужна столовая, пластиковые окна, ремонт помещения  Отремонтируйте общагу, и душ по сан нормам  Преподаватели с опытом работы  Ремонт общежития  Увеличить расходные материалы и муляжи для отработки манипуляций  Хорошие туалеты  Хотела бы учиться дистанционно, так как переживаю за здоровье своих близким |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | Бесплатное питание.  Быть бдительным по отношению к студентам, так как среди учащихся происходит множество конфликтов  В кабинетах, где проходят занятия, холодно. Требуется ремонт коридоров и аудиторий.  Заменить батареи в помещении (плохо греют). Заменить окна (продувают в холодный период), да и эстетически будет лучше  Некоторые преподаватели с большим стажем работы не могут объяснить студентам о правильности выполнения задания, предоставляя работы других студентов  Обеспечить студентов актёров новыми костюмами  Оборудовать компьютерный класс для студентов для подготовки домашних заданий  Организация досуга. Организация больше репетиционных классов.  Открытие столовой с доступными ценами  Полы в танц классе, зеркала. И раздевалки отдельно  Ремонт в кабинетах театралов.  Ремонт в общежитии  Ремонт хореографических классов, ремонт спортивного зала, замена деревянных окон на пластиковые в общежитии и учебном корпусе |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" | Бесплатное проживание иногородних студентов в общежитии.  Бесплатный проезд для студентов к месту обучения.  ввести вечернее и заочное обучение  внести в положение о внешнем виде студента разрешение ходить в джинсах  Возможность обучаться дистанционно в период болезни.  иметь большее количество мастеров для проведения учебной практики  Кормите мясом  обеспечить доступ к машинам после занятий  Пожелание на счёт училища и общежития, сделайте наконец нормально отопление!  Убрать рыбные котлеты, печень, перловый суп, вместо рыбных котлет сосиски, возобновить продажу пирожков  Увеличить число кружков и спортивных секций  улучшить культурно-массовую работу с детьми |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" | Бесплатное питание  Не красить стены потолок эмалью\известкой так как очень сильно порой сыпется не очень приятно так же очень сильно пачкает одежду особенно если темные цвета так же может пойти аллергическая реакция на коже после контакта или же просто надышался ее трухой  Сделать wi-fi, бесплатный и оплата nfc в столовой. Обед был 1 час, а не по 30 минут |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" | Больше вежливых работников  Питание в столовой поменять, с отоплением разобраться, в комнатах холодно.  Подстроить расписание обратно под расписание местного общественного транспорта(автобуса)  Хотелось, чтобы предоставляли места на производственную практику  Чтобы по ночам работали батареи |
| Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" | Пластиковые окна  Повышение стипендии  Предлагаю перейти на пятидневную рабочую неделю  Произвести не больше ремонт общежития  Улучшить питание, то есть исключить повторение блюд.  Утеплить комнаты, получше кормить |
| Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" | Бойлеры с водой  Более современный комплекс, улучшенная планировка, ремонт  Нарастить материально техническую базу  Не хватает туристского снаряжения  Побольше выделение денежных средств из областного бюджета или федерального на закупку инвентаря, снаряжения и осуществления поездок на соревнования, походы и т.д.  Побольше занятий, а не раз в неделю  Поставить новые окна что бы было тепло  Стараться обновлять и приобретать современный инвентарь  Чаще ходить с детьми в походы  Чтобы дети больше принимали участия в соревнованиях  Чтобы дети были одного возраста в группе |
| Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" | Сделайте отопления больше, дети мёрзнут |
| Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» | Больше времени на обед  Больше направлений доп. образования  Проведение открытых уроков |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»  (679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12) | Больше интересных занятий  Больше открытых занятий  Больше участий в конкурсах вне стенах заведения  В целом всё организовано очень хорошо. Есть некоторые претензии к преподавателю по плаванию Егору Ивановичу. Нет взаимодействия с родителями с его стороны, абсолютная незаинтересованность. Грубый в общении с детьми. В результате ребёнок, который очень любит плавание, перестал на него ходить.  Внедрение новых технологий, например учить рисовать детей в специальных планшетах для рисования, хотелось бы конечно более мобильное оборудование для обучения и творчества и рисования….  Возможность сотрудничества и совместная творческая работа хореографов в постановке танцевальных и сценических номеров для гимнасток ГНП.  Еще больше современных направлений открыть  Занятия в субботу проводить в первой половине дня  Занятия до 19 вечера, после 20 трудно уехать домой  Маловато информации в интернете по поводу каждой программы обучения, на сайте нет расписания занятий. А так, наши дети ЦДТ просто обожают!!! Спасибо, что Вы есть!  Модернизация здания, кабинетов, сцены. Побольше новых, современных технологий.  Обращаться по вопросу расписания занятий в приемную, очень грубо лучи ответ, меня направили в бухгалтерию, бухгалтер на хамив, сказала звоните своему преподавателю, у меня своих дел хватает, после того как пришлось успокаивать сотрудника и оставить на место сказала номер телефона учителя, ужасное отношение, а учителям спасибо, доброжелательны и отзывчивы  Организация детского горячего питания в ЦДТ и интересную зону ожидания занятия.  Побольше дополнительных кружков  Побольше информации в соцсетях. Заведите инстаграмм страницу  Проводить мероприятия в современных формах. То, что проводится, образец 80-х годов прошлого века  Сделать более гибкие расписания кружков и секций!  Сделать более развёрнутое описание кружков: чем занимаются, где принимают участие.  Сделать занятия второй смене с 16:00  Сделать капитальный ремонт здания!  Сделать нормальный пол в актовом зале  Сделать туалет внутри здания  Скандальная гардеробщица - необходимо провести с ней беседу  Современный, оборудованный зал, для занятий в спортивном зале  Создать условия для организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов  Увеличить количество тренировок на улице в Теплое время года. Увеличить материальную базу, наличие инвентаря, инструментов и т. Д  Установить кулер с водой и розовые стаканчики для того чтоб дети могли попить воды.  Хотелось бы, чтобы в столовой готовили вкуснее  Хотелось бы, чтобы для больших коллективов выделяли большие кабинеты. Неудобно тесниться в маленькой комнатушке, при этом постоянно двигая парты.  Хотелось бы, чтобы для людей с ограниченными возможностями стали более доступными многие услуги оказываемые в данной организации (бассейн). |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан | Больше информации для родителей детей-инвалидов. Не многие знают о бесплатном образовании в музыкальной школе  Многоразовые бахилы на входе  Научить "педагогов" не обзывать детей и не гнобить их по каждому пустяку! Не всегда можно связаться с преподавателем по телефону. Нет контактов.  Неудобная парковка для автомобилей  Оснащённости и огромную материальную базу  Разработать более гибкий график посещения таких предметов, как: сольфеджио, слушание музыки. Очень неудобно!  Сделать в ней точку, где дети могли бы перекусить, если ребенку приходиться долгое время находиться на данной территории  Увеличить время проведения утренних занятий, тем самым, сократить дни посещения. Каждый день ездить, ради 30 минут урока, очень тяжело ребёнку.  Учитывать желание ребёнка в выборе доп. Инструмента.  Хотелось бы получать более точную информацию об организации учебного процесса и своевременно  Чтобы открыли класс скрипки! |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан | Далеко от остановки автобусной, перевести школу ближе в центр города, а не на окраины  Маленькие помещения в школе, если бы расширились, было бы больше детей. Сделать дорогу, невозможно привезти дочку на уроки. Дорога разбитая напрочь, ямы и трещины огромные. Район не очень подходит для детского учреждения.  С "полуторными" сменами в СОШ не успеваем ходить на все занятия, но это больше вина общеобразовательной школы.  Сделать подъездную дорогу, а то вся дорога разбитая. |
| Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | Для родителей, нужно организовать тоже кружок танца, уж очень хочется побывать на одной сцене с ребенком  Заменить деревянные полы в танц. классах  Не достаточно учебных танц.классов, отсутствие собственного здания  Организовать расписание занятий через день. Понедельник, среда, пятница и вторник, четверг, суббота. Расписание два дня подряд не даёт возможности посещать другие занятия и накапливается усталость у детей  Помещения побольше. Пораньше начинать уроки  Тёплые классы для детей, хороший пол  Хотелось бы, чтобы у школы был свой дом, своё собственное здание! Чтобы коллектив школы и наши дети не зависели от деятельности другой организации. Чтобы не приходилось подстраивать расписание, пользоваться репетиционными залами по графику.  Хочется выезжать на конкурсы и мероприятия за пределы региона |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»  (679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А) | Больше преподавателей  Добавить отопление, потому что детям холодно  Единственно, нет теплого туалета, а так все хорошо, все на уровне  комплект мячей для мини-футбола  Научить вежливости, субординации работниц гардероба  Побольше дополнительных кружков  Провести работу с тренером по плаванию Филипкиным Егором Ивановичем о недопустимости грубого отношения к детям! А также с уборщицей в бассейне, грубо разговаривающей с детьми!  Сделать более современным оборудование (установить новые компьютеры в классе информатики и робототехники), провести интернет во все кабинеты  Хотелось бы, чтобы сайт организации для получения необходимой любой информации стал еще более доступным. |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» | Ввести дополнительно другие развивающие (эстетические) предметы (например, иностранный язык)  Возможность больше заниматься с учащимися учреждения.  Дополнить штат преподавателей  Надо освежить стены. Сделать ремонт.  Поставить компьютеры  Хорошую мебель, капитальный ремонт зала. |
| Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | Внедрять новые и интересные кружки  Может быть, стоит больше взаимодействовать с родителями  Директору ДЮСШ контактировать с родителями воспитанников, оказание им всяческое содействие в решении проблем, допуск детей к занятию спорта младше 7 лет. Сообщение о планируемых соревнованиях на год. Не оказывать давление на тренеров и решение их проблем.  Добавить секцию по волейболу  Желательно отдельный зал, обновить и дополнить принадлежности, оборудование и предметы для гимнастики.  Занятия по гимнастике проводятся на твёрдом деревянном полу  Необходимо представления специализированного зала для кружка “Грация” А также необходимого инвентаря.  Обеспечить транспортом приезжих детей  Обзавестись собственным зданием  Поменять время музыкального занятия  Сократить срок обучения  Чтобы не только в Ленинском занимались с малышами, но и в сёлах. |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | Большой актовый зал!  Помещение школы очень старое и помещения очень маленькие.  Построить новую, просторную музыкальную школу. |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | Больше информации в прессе.  Больше мероприятий, направленных на личные качества детей (лучший защитник, нападающий, самый активный игрок и т.д. при командных соревнованиях). Больше мероприятий, направленных на развитие индивидуальных качеств (лёгкая атлетика, бег, прыжки, метание и т.д.). Устранить отсутствие спортивных тренажёров, приобрести в качестве формы и спортивные костюмы  Больше поездок на соревнования, медали лучшим игрокам, спортивная форма игрокам  Больше работать над агитацией в средней школе, в начальной школе, больше рекламы, мастер-классов с личным показом всех технических приемов. Организовать соревновательные мероприятия. Больше информации о прошедших соревнованиях с рассказами на каком мероприятии приняли участие. Больше информации о тренерах, об их личных участиях в соревнованиях, об их прошлых заслугах. Как поощряются тренера. Как поощряются воспитанники дюсш. Как говорится - какой тренер, такие и воспитанники. В каких условиях работают тренера? Почему в нашей начальной школе, где учится мой младший ребенок, не проходят агитации, рассказы, показы, и секции удобные для младших наших детей. Спасибо.  Добавить больше секций  Информационных стендов о спорте.  Обновить спортинвентарь, ремонт здания  Хотелось бы иметь подвоз с соседних деревень детей и подростков на тренировки |
| Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств»  (ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А) | 1. Больше техники (в обязательности компьютер для полноты работы)  2. Включительно(!) Подключения Интернета (Wi-Fi)  3. Новый инвентарь  добавить учителя по игре на гитаре  Желательно, чтобы было больше специалистов, хочется, чтоб дети развивались и в других направлениях. Также помощь в проведении косметического ремонта школы.  Нужен преподаватель танцев, хотим ритмику  Подключить интернет, купить ноутбуки, проектор, вставить хорошие окна, пригласить молодых учителей.  Ремонт туалета, с возможностью разделить на м/ж. Хореограф необходим.  Стены перекрасить и стулья новые докупить.  Холодно в здании нужно отопление ремонтировать |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» | Добавить мультимедийного оснащения  Дополнительный спортинвентарь для занятие боевыми искусствами (каратэ) татами.  Изменить время кружков. Сделать группы с утра. Ребенок учится во вторую смену попадает только на каратэ. Хотелось бы еще куда-нибудь записаться  Отдельные раздевалки  Помещение маленькое нет большого спортзала, в туалет дети ходят на улицу. Мое пожелание исправить эти недостатки  Сделать туалет в здании |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области | Добавить предмет ритмики детям с 5-6 лет  Побольше музыкальных инструментов  Расширить спектр услуг  Сделать ремонт и сменить инструмент  Увеличение штата преподавателей,  Чтоб завезли новую мебель, отремонтировали классы, классы ужасные. Нужен хороший ремонт |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» | Желательно со следующего года включить в расписание кружков, кружок английского языка  Окна бы поменять, полы. Утеплить.  Мало кружков  Необходим ремонт здания и, по возможности, расширение  Обеспечить каждый кружок современными техническими средствами - демонстрационный, индивидуальным  Обеспечить шахматный кружок часами шахматными, и, демонстрационной доской и новыми шахматами  Обновить зал для занятия танцами, общий ремонт здания.  Обновить мебель, оборудование, а лучше новое здание построить |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | Больше инвентаря  Должен быть стабильный график тренировок  ДЮСШ должны быть укомплектованы спортинвентарем, и местом для занятия с детьми!  Закрепить за школами доступ к спортзалам для ДЮСШ  Сделать вентиляцию и вытяжку в помещении!  Нет камер видеонаблюдения, зал для занятий маленький, вентиляции нет.  Новое здание  Отремонтировать помещение,  Очень хочется, чтобы в п. Николаевская была баскетбольная уличная площадка! Чтобы летом тоже можно было нормально тренироваться!!!!  Построить новый стадион  Приобрести разнообразные тренажеры в зал, обеспечить регулярную заливку стадиона в зимнее время, привести в порядок стадион в п. Смидович, проводить больше спортивных мероприятий в п. Смидович, Предоставить ГСМ для поездок на соревнования в соседние населенные пункты, или предоставлять автобус.  Проведение тренировок в первой половине дня, для детей обучающихся во вторую смену |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович | Большее участие детей во Всероссийских конкурсах  Маленькие кабинеты для обучения.  Пересмотреть график работы  Подключить высококачественный интернет.  Расширение спектра предоставления образовательных услуг  Сделать капитальный ремонт здания, приобрести дополнительные музыкальные инструменты  Увеличение педагогических работников |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | Много мячиков  Увеличение числа преподавателей |
| Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" | Больше тем и практики.  Почаще выезжать с концертными номерами  Провести мероприятие тренер года, или лучший детский тренер, побольше новых мячей волейбольных, новых тренажёров, побольше поездок, устроить какой-либо детский спортивный праздник, новую форму, побольше поездок на базу отдыха  Увеличение количества занятий |
| Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» | Больше внимания уделять физ подготовке  Больше тренировок со спасателями МЧС  Есть претензии к общежитию, который прикреплён в колледжу, не работают стиральные машинки!!!  Необходимо увеличить площадь помещений для занятий  Пластиковые окна  Столовая, плохо кормят, лучше кормили.  Туалет в здании |

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,

ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,

В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Солнечный" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Советская, .49 |
| Ф.И.О. руководителя: Хроменко Владимир Геннадьевич |
| Контактный телефон: 8(42622)4-09-60 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - навигации внутри образовательной организации |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр еврейской культуры" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 14 а |
| Ф.И.О. руководителя: Сергеева Альбина Михайловна |
| Контактный телефон: 8(42622)2-19-02 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «МОСТ» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679014, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская,35 |
| Ф.И.О. руководителя: Шаталова НатальяГеннадьевна |
| Контактный телефон: 8(42622)6-02-11 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, пр. 60-летия, СССР, 12 |
| Ф.И.О. руководителя: ШульманМария Анатольевна |
| Контактный телефон: 8(42622)2-07-42 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Биробиджан |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, пер. Швейный, 10 |
| Ф.И.О. руководителя: Конончук ТатьянаАнатольевна |
| Контактный телефон: 8(42622)2-15-95 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Биробиджан |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Лесная, 7 |
| Ф.И.О. руководителя: Балак Елена Николаевна |
| Контактный телефон: 8(42622)5-04-18 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования «Детская хореографическая школа» | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Волочаевская, 5 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Николайчук Светлана Петровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42622)4-70-99 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - наличие и понятность навигации внутри организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - навигации внутри образовательной организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679515, ЕАО, Биробиджанский район, с. Дубовое, ул. Молодежная, 3А |
| Ф.И.О. руководителя: Драпкина РегинаИльинична |
| Контактный телефон: 8(42622)7-56-66 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - телефона |
| - электронной почты |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - телефона |
| - электронной почты |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
| - навигации внутри образовательной организации |
| - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679211, Еврейская автономная область, Биробиджанский район, с. Валдгейм, пер. Молодёжный, д. 9 |
| Ф.И.О. руководителя: Ли Венера Баратовна |
| Контактный телефон: 8(42622)7-12-96 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - навигации внутри образовательной организации |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом школьников с. Ленинское» | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Ленина, 14 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Суровец Ольга Александровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42663)2-19-85 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №11** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Пограничная, 34 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Николенко Инна Александровна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42663)2-16-76 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №12** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования «Ленинский муниципальный район» Еврейской автономной области | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: ЕАО, Ленинский район, с. Ленинское, ул. Октябрьская, 14 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Гаврилов Евгений Витальевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42663)2-16-84 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) | | | | | | |
| - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично) | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии | | | | | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | | | | | |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | | | | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) | | | | | | |
| - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (частично) | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии | | | | | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | | | | | |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | | | | | | |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | | | | | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальная казенная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств» | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: ЕАО, Облученский район, г. Облучье, ул. Пролетарская, 2 А | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Трусова ОльгаОлеговна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42666)4-28-98 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №14** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества села Амурзет» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Ленина, д.54 |
| Ф.И.О. руководителя: Ярополова Елена Владленовна |
| Контактный телефон: 8(42665)2-13-04 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №15** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» муниципального образования «Октябрьский район» Еврейской автономной области |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, пер. Невельского, 9 |
| Ф.И.О. руководителя: Сташко Валентина Николаевна |
| Контактный телефон: 8(42665)2-24-04 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества п. Приамурский» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679180, ЕАО, Смидовичский район, п. Приамурский, ул. Дзержинского, 8 |
| Ф.И.О. руководителя: Чурсина АллаИвановна |
| Контактный телефон: 8(42632)2-46-60 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №17** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679150, ЕАО, Смидовичский район, п. Смидович, ул. Лермонтова, 2 |
| Ф.И.О. руководителя: МакухинаТатьяна Юрьевна |
| Контактный телефон: 8(42632)2-24-28 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №18** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пос. Смидович |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: ЕАО, 679150, Смидовичский район, п. Смидович, ул. Советская, 64 |
| Ф.И.О. руководителя: Алтухова Татьяна Витальевна |
| Контактный телефон: 8(42632)2-27-04 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №19** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» пос. Николаевка | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: ЕАО, Смидовичский район, п. Николаевка, ул. Лазо, 23 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сиденков Денис Юрьевич | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42632)21-1-70 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | | | | | |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | | | | | |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,

ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,

В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации педагогических работников" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 53 |
| Ф.И.О. руководителя: Лазарева Наталья Семеновна |
| Контактный телефон: 8(42622)6-03-06 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о местонахождении образовательной организации и ее филиалов |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| - о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о местонахождении образовательной организации и ее филиалов |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| - о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 69 а |
| Ф.И.О. руководителя: Янина Диана Владимировна |
| Контактный телефон: 8(42622)2-21-02 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

# ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,

# ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,

# В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

# ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технологический техникум" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Набережная, 12 |
| Ф.И.О. руководителя: Семчук Ольга Николаевна |
| Контактный телефон: 8(42622)3-11-20 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский медицинский колледж» |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, 34 |
| Ф.И.О. руководителя: Попова Елена Владимировна |
| Контактный телефон: 8(42622)4-13-80 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств» | | | | | | |
| Регион: Еврейская автономная область | | | | | | |
| Адрес: 679000, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Волочаевская,5 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Котова Ольга Геннадьевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(42622)2-17-44 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - наличие и доступность питьевой воды | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | | |
| - доступность питьевой воды | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Политехнический техникум" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679006, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Костникова,1 |
| Ф.И.О. руководителя: Капинос Наталья Юрьевна |
| Контактный телефон: 8(42622)4-35-00 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Сельскохозяйственный техникум" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679370, ЕАО, Ленинский р-он, с. Ленинское, ул.ПУ-2 |
| Ф.И.О. руководителя: Куликов Вячеслав Юрьевич |
| Контактный телефон: 8(42663)2-13-85 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Технический колледж" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679100, ЕАО, г. Облучье, ул. Горького, 118 |
| Ф.И.О. руководителя: Рачков Сергей Александрович |
| Контактный телефон: 8(42666)4-50-72 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение "Многопрофильный лицей" |
| Регион: Еврейская автономная область |
| Адрес: 679230, ЕАО, Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Гагарина, 65 |
| Ф.И.О. руководителя: Сычева Наталья Ивановна |
| Контактный телефон: 8(42665)2-19-88 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 15.12.2020 г. - 21.12.2020 г. |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

1. Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. [↑](#footnote-ref-1)
2. Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202). [↑](#footnote-ref-2)