



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.12.2018

№ 641

г. Биробиджан

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом комитета образования Еврейской автономной области от 28.12.2017 № 660, решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (протокол от 30.08.2018 № 2) и в целях совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Еврейской автономной области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году (далее – План) согласно приложению.

2. Отделу контроля и надзора в сфере образования (Сапуга М.П.):

2.1. Обеспечить размещение Плана на официальном сайте комитета образования Еврейской автономной области, на сайте bus.gov.ru.

2.2. Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей организаций осуществляющих образовательную деятельность подведомственных комитету образования Еврейской автономной области.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, организациям, осуществляющим образовательную деятельность использовать План для организации работы по совершенствованию деятельности образовательных организаций и повышению качества оказываемых услуг.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования предоставить в комитет образования Еврейской автономной области информацию о реализации мероприятий Плана в срок до 01.09.2019, до 01.09.2020.

5. Рекомендовать руководителям организаций осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг:

5.1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по форме утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 N 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5.2. Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте организации осуществляющей образовательную деятельность в сети Интернет.

5.3. Обеспечить в полном объеме выполнение мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета образования Еврейской автономной области Карепова И.В.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель комитета



Т.М. Пчелкина

Сапуга М.П.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году

№	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Сроки	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
I. По направлению «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»				
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах организации, осуществляющей образовательную деятельность.	постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Повышение показателя полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организаций, осуществляющих образовательную деятельность страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть	до 01.09.2019	Муниципальные органы управления образованием, руководители организаций, осуществляющих	Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов на сайтах организаций,

	возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.		образовательную деятельность	осуществляющих образовательную деятельность
3	Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.	октябрь 2019	Муниципальные органы управления образованием, комитет образования ЕАО	Обеспечение соответствия сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность установленным требованиям
4	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, информации: - о реализуемых программах дополнительного образования, - об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, - сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.	апрель 2019, далее постоянно	Муниципальные органы управления образованием, руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности образовательных организаций
II. По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
5	Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.	2019-2020	Муниципальные органы управления образованием, руководители организаций,	Формирование социальной компетентности обучающихся, развитие способностей

			осуществляющих образовательную деятельность	личности для самореализации в обществе.
6	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы организаций, осуществляющих образовательную деятельность: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-предметной развивающей среды на уровне дошкольного уровня в соответствии с требованиями ФГОС.	2019-2020	Руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Совершенствование материально-технической базы образовательных учреждений
7	Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.09.2019	Руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»				
8	Реализация плана повышения квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.	2019-2020	Комитет образования ЕАО, муниципальные	Обеспечение права на получение дополнительного профессионального

			органы управления образованием, руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	образования педагогическими работниками не реже одного раза в три года
IV. По направлению «Удовлетворенность качеством оказания услуг образовательными организациями»				
9	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.	2019-2020	Муниципальные органы управления образованием, руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений