

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРОТОКОЛ

30 августа 2018

№ 2

г. Биробиджан

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

председательствующий - Т.А. Файн

Присутствовали: И.В. Шавернев, Т.А. Файн, С.Д. Францева

Приглашенные: Т.М. Пчелкина, С.В. Мавричева, М.П. Сапуга

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году.

ПО ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ СЛУШАЛИ:

Выступали:

Файн Татьяна Анатольевна – О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году.

Работа по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность выполнена организацией-оператором Профсоюзом работников народного образования и науки ЕАО, действующей на основании соглашения об осуществлении функций по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования от 07.05.2018.

Финансовые средства на работу оператора не выделялись.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность проведена в период с 01.04.2018 по 01.07.2018.

Независимая оценка проводилась в отношении 66 образовательных организаций, из них:

общеобразовательные организации – 66.

В ходе исследования проанализирована информация анкеты, заполненной организацией-оператором по результатам обзора официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации. Опрошено 4265 респондентов - потребителей услуг данных организаций.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность выявили следующие недостатки:

недостаточное материально-техническое обеспечение образовательных организаций.

Недостаточные возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отсутствие механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию.

Шавернев Игорь Валерьевич – уточнение отдельных позиций по аналитическому отчету, проекту протокола.

Внес предложение - при разработке технического задания оператору, внести изменения в таблицу «распределение респондентов по образовательным организациям», а именно дополнить таблицу информацией о количестве обучающихся.

РЕШИЛИ:

1. Аналитический отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2018 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2018 году;

3. Представить в комитет образования Еврейской автономной области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2018 году для опубликования результатов на официальном сайте комитета образования и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

4. Рекомендовать комитету образования Еврейской автономной области, руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, выполнение комплекса мероприятий, направленных на совершенствование образовательной деятельности, повышение качества управления образовательной организацией.

5. Рекомендовать комитету образования Еврейской автономной области:

5.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской

автономной области, в 2018 году на официальном сайте комитета образования и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

5.2. Довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2018 году до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

5.3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

6.1. Провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

6.2. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

6.3. Принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

6.4. разместить на сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования полные контактные данные образовательных организаций муниципального района;

6.6. оказать методическую, техническую помощь небольшим малокомплектным школам.

7. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:

7.1. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

7.2. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

7.3. Провести ревизию наличия в сети интернет дублирующих, неактуальных сайтов школ и принять меры по их изъятию из информационного пространства;

7.4. Провести самообследование полноты представления информации на сайте школы, по его результатам, возможно, переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации;

7.5. Привести в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785. специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

7.6. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела;

7.7. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов;

7.8. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте;

7.9. Привести в соответствие с требованиями Приказа №785 формат представления информации на сайте и его технические характеристики;

7.10. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения;

7.11. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения;

7.12. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

7.13. Создать (при отсутствии) раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ;

7.14. Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.;

7.15. Также для привлечения внимания учеников, родителей на сайте необходимо предусмотреть на главной странице раздел «Новости» (при отсутствии) и обеспечить своевременное размещение сообщений на данной странице;

7.16. Для облегчения поиска информации учениками и родителями на сайте организации предусмотреть функцию «Поиск» (при отсутствии);

7.17. Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности;

7.18. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт;

7.19. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе

оборудования и материалов для создания предметно-предметной развивающей среды на уровне дошкольного уровня в соответствии с требованиями ФГОС.

7.20. Разработать (при отсутствии) дополнительные общеразвивающие образовательные программы и получить лицензию на их реализацию.

7.21. Разработать (при отсутствии) адаптированные программы для обучения детей с ОВЗ.

7.22. Запланировать (при отсутствии) работу по созданию условий и возможностей для получения обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами дополнительного образования.

7.23. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.

7.24. Для сохранения морально-психологического климата в коллективе и профилактики конфликтных ситуаций добиться наличия в каждой школе психолога. В отдаленных, небольших школах ввиду отсутствия квалифицированных кадров, предусмотреть возможность переподготовки учителей школы.

7.25. Провести работу в рамках программы «Доступная среда», по корректировке своих планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7.26. На официальных сайтах образовательных организаций организовать более полное предоставление информации для получателей образовательных услуг об участниках и победителях в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и мероприятиях различного уровня, в том числе спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО.

Председатель



Т.А. Файн