

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ КОМИТЕТЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ
ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

28 августа 2017

№ 3

г. Биробиджан

Заседание общественного совета при комитете образования
Еврейской автономной области

председательствующий - Файн Т.А., председатель Совета

секретарь - Мавричева С.В., секретарь Совета

Присутствовали: Белугина Т.А., Брюзгин С.В., Ваюева Т.Н., Кузьмина Н.Г.,
Парчевская Л.В., Толстогузов П.Н.

Приглашенные: Пчелкина Т.М., Карепов И.В.

Заседание вел председатель Общественного совета Файн Т.А.

Повестка заседания Общественного совета:

О рассмотрении результатов проведения мероприятий по независимой
оценке качества образовательной деятельности в 2017 году

Заслушав доклад Ваюевой Тамары Никитичны, председателя профсоюза работников народного образования и науки Еврейской автономной области, оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, о рассмотрении результатов проведения мероприятий по независимой оценке качества образовательной деятельности в 2017 году.

Оценка осуществлялась в соответствии с методическими рекомендациями по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.09.2016 № АП-87/02вн), методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, критериями оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547).

Независимая оценка проводилась в отношении 99 образовательную организаций, из них:

- организаций дошкольного образования – 62;
- профессиональных образовательных организаций – 9;

- организаций дополнительного образования – 20;
- общеобразовательных организаций – 2;
- организаций дополнительного образования – 2;
- организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 3;
- организаций, осуществляющих обучение – 1.

Работа осуществлялась в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
- проведение анкетирования потребителей услуг об удовлетворенности качеством предоставления образовательной услуги;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) представлены в виде аналитической справки (прилагается).

РЕШИЛИ:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2017 году принять к сведению
2. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2017 году;
3. Представить в комитет образования Еврейской автономной области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2017 году для опубликования результатов НОКОД на официальном сайте комитета образования и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).
4. Рекомендовать комитету образования Еврейской автономной области, руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году, выполнение комплекса мероприятий, направленных на совершенствование образовательной деятельности, повышение качества управления образовательной организацией.
5. Рекомендовать комитету образования Еврейской автономной области:
 - 5.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2017 году для опубликования результатов НОКОД на

официальном сайте комитета образования и официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

5.2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области, в 2017 году до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

5.3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

5.4. Осуществлять контроль за разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

5.5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

6.1. Провести на уровне муниципального образования анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запроса и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

6.2. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

6.3. Принять участие в разработке и согласовании планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

7. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году проводилась НОКОД:

7.1. Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем критериям;

7.2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

7.3. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;

7.4. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность, на официальном сайте в сети Интернет;

7.5. Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития организации;

7.6. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

7.7. Обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

7.8. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательной организации;

7.9. Предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования;

7.10. Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение перечня программ дополнительного образования;

7.11. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной среды.

Председатель



Т.А. Файн

Секретарь



С.В. Мавричева