Информация

о результатах проведения независимой оценки образовательных учреждений

в 1 полугодии 2016 года

В целях реализации Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597, положения части 5 статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и распоряжения Правительства Еврейской автономной области от 25 мая 2015 г. № 167-рп «О мерах по проведению отдельными органами исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемыми правительством Еврейской автономной области, независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» комитетом образования Еврейской автономной области в качестве оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности было определено областное государственное автономной учреждение «Центр оценки качества образования» (приказ комитета образования от 19.01.2016 № 15 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций»).

По решению Общественного совета при комитете образования Еврейской автономной области (протокол № 3 от 22.12.2015 года) был утвержден перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планировалось проведение независимой оценки в 2016 году.

Независимая оценка проводилась в отношении 65 образовательных учреждений области.

На сайте Центра оценки качества образования была размещена анкета (Показатели**,** характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность - утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547), на вопросы которой необходимо было ответить различной аудитории получателям услуг: обучающиеся, родители (законные представители), работники образовательного учреждения, иные лица.

Приняли участие в анкетировании1606 получателей услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Образовательные учреждения** | **всего** | **обуч-ся** | **родители** | **работники ОУ** | **иные** |
| г. Биробиджан | | | | | | |
| 1 | МБОУ СОШ № 1 | 92 | 68 | 13 | 11 | 0 |
| 2 | МКОУ ООШ № 4 | 25 | 4 | 10 | 10 | 1 |
| 3 | МБОУ СОШ № 5 | 23 | 19 | 2 | 2 | 0 |
| 4 | МКОУ СОШ № 6 | 46 | 38 | 4 | 4 | 0 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 26 | 12 | 6 | 8 | 0 |
| 6 | МБОУ СОШ № 8 | 43 | 11 | 27 | 5 | 0 |
| 7 | МКОУ ООШ № 9 | 24 | 10 | 4 | 9 | 1 |
| 8 | МБОУ СОШ № 10 | 45 | 36 | 9 | 0 | 0 |
| 9 | МБОУ СОШ № 11 | 55 | 24 | 28 | 3 | 0 |
| 10 | МБОУ НОШ № 14 | 31 | 3 | 22 | 6 | 0 |
| 11 | МКОУ СОШ № 16 | 37 | 30 | 3 | 4 | 0 |
| 12 | МБОУ СОШ № 23 | 43 | 40 | 0 | 3 | 0 |
| 13 | МОКУ С(К)Ш | 10 | 0 | 5 | 4 | 1 |
| 14 | ОГАОУ «Центр образования «Ступени» | 44 | 1 | 14 | 29 | 0 |
| Биробиджанский район | | | | | | |
| 1 | МКОУ «СОШ с. Бирофельд» | 17 | 14 | 1 | 2 | 0 |
| 2 | МКОУ «СОШ с. Найфельд» | 5 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| 3 | МКОУ «СОШ им. Пришкольника с. Валдгейм» | 10 | 7 | 0 | 3 | 0 |
| 4 | МКОУ «СОШ с. Надеждинское» | 11 | 2 | 3 | 6 | 0 |
| 5 | МКОУ «СОШ с. Дубового» | 12 | 5 | 2 | 5 | 0 |
| 6 | МКОУ «ООШ с. Желтый Яр» | 10 | 3 | 0 | 7 | 0 |
| 7 | МБОУ «СОШ с. Птичник» | 14 | 9 | 3 | 2 | 0 |
| 8 | МКОУ «Начальная школа - детский сад с. Опытное Поле» | 11 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| Облученский район | | |  |  |  |  |
| 1 | МБОУ СОО «Школа № 2 г. Облучье» | 38 | 14 | 14 | 6 | 4 |
| 2 | МБОУ «СОШ № 3 г. Облучье» | 29 | 21 | 4 | 3 | 1 |
| 3 | МКОУ «СОШ № 4 п. Хинганск» | 43 | 24 | 9 | 9 | 1 |
| 4 | МКОУ «СОШ № 5 с. Пашково» | 20 | 8 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | МКОУ «ООШ им. Г.И. Радде» | 12 | 1 | 10 | 0 | 1 |
| 6 | МКОУ «СОШ № 9 п. Известковый» | 31 | 16 | 9 | 6 | 0 |
| 7 | МКОУ «СОШ № 10 п. Кульдур» | 27 | 8 | 4 | 14 | 1 |
| 8 | МБОУ «Начальная школа – детский сад с. Семисточный» | 11 | 1 | 9 | 0 | 1 |
| 9 | МБОУ СОО «Школа № 15» пос. Биракан | 42 | 25 | 6 | 10 | 1 |
| 10 | МБОУ СОШ № 18 . Теплоозерск | 51 | 29 | 14 | 6 | 2 |
| 11 | МБОУ СОШ № 24 п. Бира | 35 | 12 | 19 | 3 | 1 |
| 12 | ОГОБУ «С(К) ШИ» | 23 | 0 | 0 | 23 | 0 |
| Смидовичский район | | | | | | |
| 1 | МБОУ «СОШ № 1 п. Смидович» | 47 | 30 | 7 | 10 | 0 |
| 2 | МБОУ «СОШ № 2 п. Николаевка» | 49 | 29 | 10 | 10 | 0 |
| 3 | МБОУ «СОШ № 3 п. Смидович» | 16 | 1 | 0 | 15 | 0 |
| 4 | МБОУ «СОШ № 4 с. Даниловка» | 11 | 6 | 0 | 5 | 0 |
| 5 | МБОУ «СОШ № 5 с. Камышовка» | 32 | 17 | 9 | 6 | 0 |
| 6 | МБОУ «Начальная школа - детский сад № 6 с. Партизанское» | 12 | 0 | 9 | 3 | 0 |
| 7 | МБОУ «СОШ № 7 п. Николаевка» | 33 | 32 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | МБОУ «СОШ № 8 с. Аур» | 31 | 0 | 22 | 9 | 0 |
| 9 | МБОУ «Школа-сад № 9 с. Песчаное» | 10 | 0 | 7 | 3 | 0 |
| 10 | МБОУ СОШ № 10 п. Волочаевка | 30 | 25 | 3 | 2 | 0 |
| 11 | МБОУ СОШ № 11 с. Волочаевка | 23 | 10 | 11 | 2 | 0 |
| 12 | МБОУ СОШ № 18 п. Приамурский | 34 | 14 | 13 | 6 | 1 |
| 13 | МБОУ «Школа-сад № 22 с. им. Тельмана» | 6 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| Ленинский район | | | | | | |
| 1 | МКОУ «СОШ с. Ленинское» | 22 | 16 | 3 | 3 | 0 |
| 2 | МКОУ «СОШ с. Дежнево» | 62 | 29 | 30 | 3 | 0 |
| 3 | МКОУ «СОШ с. Биджан» | 9 | 4 | 2 | 3 | 0 |
| 4 | МКОУ «СОШ с. Бабстово» | 12 | 9 | 0 | 3 | 0 |
| 5 | МКОУ «СОШ с. Лазарево» | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | МКОУ «ООШ с. Степное» | 9 | 2 | 1 | 6 | 0 |
| 7 | МКОУ «ООШ с. Кукелево» | 10 | 1 | 4 | 5 | 0 |
| 8 | МКОУ «НОШ с. Венцелево» | 5 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 9 | МКОУ «ООШ с. Новотроицкое» | 5 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| 10 | МКОУ «ООШ с. Калинино» | 8 | 2 | 5 | 1 | 0 |
| 11 | МКОУ «ООШ с. Воскресеновка» | 8 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| 12 | МКОУ «НОШ с. Ленинское» | 10 | 0 | 6 | 4 | 0 |
| 13 | МКОУ НШДС с. Новое | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 14 | ОГОБУ «С(К) ШИ» | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Октябрьский район | | | | | | |
| 1 | МБОУ «СОШ с. Амурзет» | 36 | 4 | 9 | 23 | 0 |
| 2 | МКОУ «СОШ с. Ек.-Никольское» | 32 | 16 | 8 | 8 | 0 |
| 3 | МКОУ «ООШ с. Полевое» | 20 | 9 | 6 | 4 | 1 |
| 4 | МКОУ «ООШ с. Благословенное имени Героя Советского Союза Г.Д.Лопатина» | 21 | 7 | 4 | 9 | 1 |

Анализируя итоги проведения независимой оценки, необходимо отметить, что администрация многих образовательных учреждений игнорировали участие или показали низкий уровень участия в проведении анкетирования, тем самым не исполняют Указ Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597.

Показали низкий уровень участия в проведении анкетирования образовательные учреждения:

МКОУ «ООШ с. Новотроицкое», МКОУ «НОШ с. Венцелево», МКОУ «СОШ с. Лазарево», МКОУ «СОШ с. Найфельд», МБОУ «Школа-сад № 22 с. им. Тельмана», МКОУ «ООШ с. Калинино», МКОУ «ООШ с. Воскресеновка»,

МКОУ «ООШ с. Степное», МКОУ «СОШ с. Биджан», МБОУ «СОШ № 4 с. Даниловка», МКОУ «СОШ им. Пришкольника с. Валдгейм».

Администрация образовательных учреждений в большинстве случаев не привлекало родителей (законных представителей) к участию в анкетировании, а в МБОУ «СОШ № 3 п. Смидович» привлекли к участию только 1 обучающегося и все остальными участниками стали работники образовательного учреждения, что влечет за собой необъективность оценки деятельности образовательного учреждения. В большинстве образовательных учреждений не были организованы или в слабо организованы для участия в анкетировании работники образовательных учреждениях.

Более ответственно к участию в независимой оценке качества образования отнеслись руководители МБОУ СОШ № 1 г. Биробиджан – 92 чел., МКОУ «СОШ с. Дежнево» - 62 чел., МБОУ СОШ № 11 – 55 чел., МБОУ СОШ № 18 п Теплоозерск – 51 чел., МБОУ «СОШ № 2 п. Николаевка» - 49 чел., МБОУ «СОШ № 1 п. Смидович» - 47 чел., МКОУ СОШ № 6 – 46 чел, МБОУ СОШ № 10 – 45 чел, ОГАОУ «Центр образования «Ступени» - 44 чел., МБОУ СОШ № 8 - 43 чел., МБОУ СОШ № 23 - 43 чел., МКОУ «СОШ № 4 п. Хинганск» - 43 чел.

Независимая оценка проводилась по четырем критериям:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2. комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения;

3.доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4. удовлетворенность качеством оказания услуг.

Оценка по каждому критерию проводилась всеми участниками образовательных отношений в сфере образования – обучающимися, родителями (законными представителями), работниками образовательных учреждений, а также была предоставлена возможность оценить работу образовательного учреждения иным лицам.

**Результаты независимой оценки по критерию**

**«Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Благодаря функционированию типовых официальных сайтов обеспечивается полнота и актуальность информации об общеобразовательных организациях, на сайтах имеются сведения о педагогических работниках, об образовательных программах образовательных учреждений (интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки от 28 до 40 баллов)

**Результаты независимой оценки по критерию**

**«Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»**

При оценке наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях интегральное значение находится от 2,2 до 10 баллов, но в большинстве преобладает позитивное отношение к данному критерию (от 7 до 10 баллов).

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивается в большинстве положительно (от 6,2 до 10 баллов).

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - от 6 до 9 баллов.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся - от 5 до 9 баллов.

Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения – от 5 до 9,5 баллов .

Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,5 до 9,2 баллов.

Наличие дополнительных образовательных программ – 5,2 до 9,7 баллов.

Большинство респондентов считают приемлемым комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения и в целом удовлетворены условиями обучения (интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки от 38 до 60,6 баллов).

**Результаты независимой оценки по критерию**

**«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

Оценивая «Доброжелательность и вежливость работников организации», около половины анкетируемых констатируют, что учителя доброжелательны в общении с ребенком. С внедрением новых образовательных технологий, расширением вариативности программ внеурочной деятельности и дополнительного образования создаются условия для неформального творческого общения и совместной деятельности учителя и обучающегося, что приводит к увеличению доли респондентов, позитивно оценивающих доброжелательность педагога (от 158 до 200).

**Результаты независимой оценки по критерию**

**«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»**

Характеризуя качество предоставляемых образовательных услуг, более 66 % анкетируемых удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

При оценке материально-технического обеспечения образовательных организаций преобладает позитивное отношение опрошенных. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от 65 до 100 % респондентов.

Готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, потому что в ней созданы комфортные условия и постоянно ведется работа по совершенствованию учебного процесса готовы от 60 до 100 % респондентов.

В целом, ответы на данные вопросы говорят об удовлетворенности общественности Еврейской автономной области качеством образовательных услуг в образовательных организациях области, происходящими изменениями, связанными с введением федеральных государственных образовательных стандартов.

В рамках независимой оценки качества образования организацией-оператором (ЦОКО) был проведен мониторинг сайтов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» | 10,00 |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Надеждинское» | 10,00 |
| 3 | Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Дубового» | 10,00 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» | 9,82 |
| 5 | Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Ступени» | 9,82 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 п. Теплоозерск» | 9,82 |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени И. А. Пришкольника села Валдгейм» | 9,82 |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Ленинское» | 9,82 |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Бабстово» | 9,82 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лазарево» | 9,82 |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» | 9,64 |
| 12 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 п. Хинганск» | 9,64 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 п. Николаевка» | 9,64 |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Дежнево» | 9,64 |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Найфельд» | 9,45 |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Полевое» | 9,45 |
| 17 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Биджан» | 9,45 |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Пашково» | 9,45 |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» | 9,27 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение среднего общего образования «Школа № 2 г. Облучье» | 9,27 |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с. Даниловка» | 9,27 |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Николаевка» | 9,27 |
| 23 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Венцелево» | 9,27 |
| 24 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4» | 9,09 |
| 25 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школа-сад № 22 с. им. Тельмана» | 9,09 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 п. Волочаевка» | 9,09 |
| 27 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Птичник» | 8,91 |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 9» | 8,91 |
| 29 | Областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальная (коррекционная) школа-интернат» (п. Бира) | 8,91 |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Благословенное имени Героя Советского Союза Георгия Дорофеевича Лопатина» | 8,91 |
| 31 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» | 8,73 |
| 32 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Екатерино- Никольское» | 8,73 |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад с. Опытное Поле» | 8,55 |
| 34 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Аур» | 8,55 |
| 35 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» | 8,36 |
| 36 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 п. Приамурский» | 8,36 |
| 37 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 п. Известковый» | 8,36 |
| 38 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Бирофельд» | 8,18 |
| 39 | Областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат» (с. Ленинское) | 8,18 |
| 40 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Камышовка» | 8,18 |
| 41 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школа-сад № 9 с. Песчаное» | 8,00 |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад села Новое» | 8,00 |
| 43 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Воскресеновка» | 8,00 |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» | 7,82 |
| 45 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 14» | 7,82 |
| 46 | Муниципальное общеобразовательное казенное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа» | 7,64 |
| 47 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Новотроицкое» | 7,64 |
| 48 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16» | 7,45 |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Желтый Яр» | 7,45 |
| 50 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 с. Волочаевка» | 7,45 |
| 51 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Ленинское» | 7,45 |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Калинино» | 7,45 |
| 53 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Облучье» имени Героя Советского Союза Юрия Владимировича Тварковского | 7,27 |
| 54 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад с. Семисточный» | 7,27 |
| 55 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24 п. Бира» | 7,09 |
| 56 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение среднего общего образования «Школа № 15» пос. Биракан | 6,36 |
| 57 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10 п. Кульдур» имени полного кавалера ордена Славы Ивана Александровича Раскопенского | 6,55 |
| 58 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 п. Смидович» | 6,55 |
| 59 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23 с изучением отдельных предметов, языков и культуры еврейского народа» | 6,00 |
| 60 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Степное» | 5,27 |
| 61 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа с. Кукелево» | 5,27 |
| 62 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Начальная школа-детский сад № 6 с. Партизанское» | 5,09 |
| 63 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Амурзет» | 4,36 |
| 64 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Смидович» | 3,82 |
| 65 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа имени Густава Ивановича Радде» | 3,27 |

В целом по итогам мониторинга информационной открытости были сделаны следующие выводы:

1. наиболее полно представлена официальная информация, которая редко обновляется, а значит, не требует особого внимания и усилий: местонахождение (адрес) образовательного учреждения, уставные документы, локальные акты образовательного учреждения, состав администрации и т.д.;
2. достаточно полно представлены материалы, обязательность которых определена российским законодательством: образовательные программы, состав и квалификация педагогических кадров, отчеты о результатах самообследования, лицензия и свидетельство об аккредитации и др.
3. часто сайты образовательного учреждения неудобны тем, кому они адресованы: обучающимся, родителям, выбирающим школу для своего ребенка. Даже в тех случаях, когда информации вроде бы много, действительно полезной - мало. Если информация на сайте есть, но ее не найти, это равнозначно ее отсутствию, а значит - информационной закрытости