***Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в комитет образования Еврейской автономной области***

***во II квартале 2016 года***

Во II квартале 2016 года в комитет образования Еврейской автономной области (далее – комитет образования области) поступило 43 обращения. Из них 37 письменных и 6 устных обращений граждан. В них содержалось 45 вопросов, в том числе 28 вопроса из социальной сферы, 13 из экономической сферы и другие.

Из аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области в комитет образования области во II квартале 2016 года поступило 15 обращений, в них содержалось 16 вопросов, относящихся к компетенции комитета образования области. Из числа данных обращений 5 обращений поступило из Администрации Президента Российской Федерации,   
4 обращения поступило на имя губернатора Еврейской автономной области, 5 обращений в ходе проведения личного приема граждан заместителями председателя правительства области, 1 обращение направленно от депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В адрес комитет образования Еврейской автономной области поступило 28 обращений, в них содержалось 29 вопросов. Из числа данных обращений 5 обращений направлены посредством электронной почты,   
2 факсимильной связью, 6 почтовой связью, 6 обращений поступило из раздела «Интерактивная приемная», расположенного на официальном сайте комитета образования, 8 обращений были предоставлены заявителями   
в приемную комитета образования и одно устное обращение было рассмотрено в ходе личного приема граждан председателем комитета.

Из общего количества обращений, поступивших во II квартале 2016 года: 5 коллективных, 3 анонимных, 1 повторное обращение.

Наибольшее число обращений (33) поступило от граждан, проживающих в Еврейской автономной области из них: 16 обращений из города Биробиджана, 5 из Облученского муниципального района,   
по 4 обращения поступило из Смидовичского и Биробиджанского муниципальных районов, по 2 обращения поступило из Ленинского   
и Октябрьского муниципальных районов.

Ответы подготовлены на 36 обращений, остальные обращения находятся в работе.

По результатам рассмотрения вопросов в обращениях: на 32 вопроса даны разъяснения; поддержано (в том числе решено) 13 вопросов;   
5 перенаправлены в другой орган по компетенции. Остаются в работе 7 обращений (срок исполнения - III квартал 2016 года.).

Наибольшее число обращений граждан в комитет образования Еврейской автономной области поступило по вопросам:

- разъяснения финансовых вопросов (начисления заработной платы педагогическим работникам, получения компенсации за приобретение путевок в летние оздоровительные лагеря, о выделении средств на поездку школьников на Всероссийские соревнования т.д.);

- связанные с архивными запросами (подтверждения стажа работы   
и заработной платы);

- связанные с социальной сферой (конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса, неправомерные действия руководителей образовательных учреждений и др.)

Все без исключения обращения граждан рассмотрены специалистами комитета образования в установленные сроки. По большинству обращений проведены проверки с выездом на место.

Проведены встречи с заявителями, с конфликтующими сторонами, подготовлены письменные ответы, даны консультации специалистов.

Специалист 1 разряда Н.Н. Тонких